



Xentral Biometrics

Términos y Condiciones

2026





Contenido

1. Naturaleza del servicio.....	2
2. Alcance del servicio	2
3. No diagnóstico en salud.....	2
4. Usuarios.....	2
5. Responsabilidad del usuario.....	2
6. Propiedad intelectual.....	3
7. Protección de datos	3
7.1. Naturaleza de los datos tratados.....	3
7.2. Consentimiento informado	3
7.3. Finalidad del tratamiento.....	4
7.4. Confidencialidad y seguridad de la información	4
7.5. Transferencia y acceso a datos	4
7.6. Derechos del titular de los datos.....	4
7.7. Conservación de la información.....	5
8. Limitación de responsabilidad.....	5
9. Modificaciones	5
10. Legislación aplicable.....	5
11. Definiciones de los indicadores biométricos.....	5

La plataforma Xentral Biometrics es propiedad exclusiva de Continental Assist LLC., cuya Casa Matriz se encuentra ubicada en 20803 Biscayne Boulevard, suite 370, Aventura, Florida - Estados Unidos (código postal: 33009).

Continental Assist LLC., es una compañía norteamericana de asistencia que, entre otras cosas, ofrece servicios de asistencia internacional, programas de servicio corporativo y soluciones de innovación tecnológica.

Xentral Biometrics es un sistema de monitoreo de indicadores de biometría que opera con fotoplethismografía remota, inteligencia artificial y que cuenta alta precisión. El acceso y uso de esta plataforma implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones, así como del respectivo Consentimiento Informado.

1. Naturaleza del servicio

Xentral Biometrics es una plataforma tecnológica destinada exclusivamente a la medición, análisis y presentación de indicadores de biometría y bienestar. En ningún caso constituye un sistema de diagnóstico, tratamiento, prevención o monitoreo clínico de enfermedades.

2. Alcance del servicio

El servicio utiliza tecnologías de fotoplethismografía remota, visión computacional e inteligencia artificial para estimar indicadores biométricos con fines informativos, estadísticos y de apoyo a la toma de decisiones.

3. No diagnóstico en salud

Los resultados generados por Xentral Biometrics no sustituyen evaluaciones médicas ni deben interpretarse como diagnósticos clínicos. Los indicadores presentados tienen fines orientativos y de establecimiento de métricas biométricas.

4. Usuarios

El uso de la plataforma está dirigido a personas naturales o jurídicas que acceden de manera voluntaria y aceptan estos Términos y Condiciones.

5. Responsabilidad del usuario

El usuario es responsable de la veracidad de la información suministrada y del uso que realice de los resultados obtenidos.

6. Propiedad intelectual

Xentral Biometrics es un servicio cuyos derechos de explotación comercial pertenecen a Continental Assist LLC.

7. Protección de datos

La plataforma cumple con estándares internacionales de protección de datos y privacidad. El procesamiento de información se realiza bajo principios de confidencialidad y seguridad.

Toda la información que el usuario suministra para la prestación del servicio, es almacenada de forma segura y solo se utiliza para los efectos propios de estos Términos y Condiciones.

Xentral Biometrics cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos, incluyendo los principios y disposiciones generales del régimen de Habeas Data, así como estándares internacionales de privacidad y seguridad de la información.

7.1. Naturaleza de los datos tratados

Para la correcta prestación del servicio, Xentral Biometrics podrá recolectar, almacenar, procesar y analizar datos personales y datos biométricos, los cuales incluyen, entre otros, imágenes faciales, patrones fisiológicos derivados de la fotopletismografía remota e indicadores asociados al bienestar del usuario. Estos datos tienen la naturaleza de datos sensibles, por lo que su tratamiento se realiza bajo estrictas medidas de seguridad, confidencialidad y legalidad.

En ningún caso Continental Assist LLC retiene, almacena o trata la información biométrica del usuario con fines médicos, clínicos, diagnósticos, terapéuticos o de monitoreo de salud. Los datos biométricos procesados por la plataforma tienen exclusivamente una finalidad tecnológica, informativa y de bienestar general, y no constituyen historia clínica ni registro médico de ningún tipo.

7.2. Consentimiento informado

Previo al uso de la plataforma, el usuario deberá aceptar de manera expresa los presentes Términos y Condiciones y el Consentimiento Informado, mediante el cual autoriza de forma libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales y biométricos para las finalidades propias del servicio. Asimismo, el usuario deberá otorgar los permisos necesarios para el uso de la cámara del dispositivo, los cuales son indispensables para la operación de la tecnología.

La negativa a otorgar dicho consentimiento o a conceder los permisos requeridos impedirá el acceso y uso de la plataforma.

7.3. Finalidad del tratamiento

Los datos recolectados serán utilizados exclusivamente para:

- La prestación del servicio de medición y análisis de indicadores biométricos y de bienestar.
- La generación de resultados informativos, estadísticos y comparativos.
- El mejoramiento continuo del desempeño, precisión y seguridad de la plataforma.
- El cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables.
- En ningún caso los datos serán utilizados para fines distintos a los aquí establecidos sin una nueva autorización del titular.

De manera expresa, Continental Assist LLC declara que la información biométrica procesada a través de Xentral Biometrics no es utilizada ni conservada como información médica, historia clínica o dato asistencial en salud, ni es destinada a la toma de decisiones médicas, diagnósticas o terapéuticas.

7.4. Confidencialidad y seguridad de la información

Toda la información suministrada por el usuario es considerada confidencial. Xentral Biometrics implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales de seguridad de última generación, incluyendo procesos de encriptación robusta de los datos tanto en tránsito como en reposo, controles de acceso, segregación de información y monitoreo continuo, con el fin de prevenir accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido de la información.

7.5. Transferencia y acceso a datos

Los datos personales y biométricos no serán vendidos, cedidos ni compartidos con terceros no autorizados. Únicamente podrán ser compartidos con proveedores tecnológicos o aliados estratégicos que actúen como encargados del tratamiento, bajo acuerdos contractuales que garanticen niveles adecuados de protección de datos y el cumplimiento del régimen de Habeas Data y normas equivalentes.

En caso de transferencias internacionales de datos, estas se realizarán únicamente hacia países o entidades que ofrezcan estándares adecuados de protección de la información.

7.6. Derechos del titular de los datos

El usuario, en su calidad de titular de los datos personales, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria del consentimiento, así como el derecho a conocer el uso que se da a su información, de conformidad con la legislación aplicable. Los mecanismos para el ejercicio de estos derechos estarán disponibles a través de los canales oficiales dispuestos por Continental Assist, como entidad propietaria de Xentral Biometrics.

7.7. Conservación de la información

Los datos personales y biométricos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento o mientras exista una obligación legal o contractual que así lo requiera. Una vez cumplida dicha finalidad, la información será eliminada o anonimizada de forma segura.

En consecuencia, Continental Assist LLC no mantiene repositorios de información biométrica con carácter médico ni bases de datos clínicas, y la conservación de la información se limita estrictamente a los fines tecnológicos y de prestación del servicio definidos en estos Términos y Condiciones.

8. Limitación de responsabilidad

Continental Assist LLC no será responsable por interpretaciones, decisiones o acciones tomadas con base en la información proporcionada por la plataforma.

9. Modificaciones

Continental Assist LLC se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

10. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación aplicable al domicilio legal de Continental Assist LLC.

11. Definiciones de los indicadores biométricos

A continuación, compartimos algunas definiciones clave, en relación con conceptos que se encontrarán en el ecosistema de indicadores de Xentral Biometrics.

Indicador	Definición
Presión arterial	Fuerza que ejerce la sangre contra las paredes de las arterias; indicador clave de bienestar cardiovascular.
Frecuencia cardíaca (HR)	Número de latidos del corazón por minuto; refleja actividad cardíaca y estado fisiológico.
Variabilidad de la frecuencia cardíaca (HRV)	Medida de la variación entre latidos; indica equilibrio del sistema nervioso autónomo y nivel de estrés.
Carga cardíaca	Esfuerzo que debe realizar el corazón para bombear sangre; aumenta con estrés físico o cardiovascular.

Frecuencia respiratoria (BR)	Número de respiraciones por minuto; indica ventilación y estado del sistema respiratorio.
Índice de estrés	Estimación del nivel de tensión fisiológica basado en patrones del ritmo y variabilidad cardíaca.
Actividad parasimpática %	Porcentaje de activación del sistema nervioso parasimpático, relacionado con relajación, descanso y recuperación.
Índice de masa corporal (IMC)	Relación entre peso y estatura usada para clasificar bajo peso, normalidad, sobrepeso u obesidad.
Edad vascular	Estimación de la 'edad' de las arterias según el estado cardiovascular comparado con personas sanas.
Puntuación de bienestar (Wellness Score)	Valor de 0 a 100 que resume el estado general de bienestar considerando múltiples indicadores fisiológicos.
Relación cintura-estatura (WHtR)	Medida que relaciona la circunferencia de la cintura con la estatura; indica riesgo metabólico y grasa abdominal.
Porcentaje de grasa corporal	Proporción de grasa respecto al peso total del cuerpo; útil para evaluar composición corporal.
Tasa metabólica basal (BMR)	Cantidad mínima de energía que el cuerpo necesita en reposo para funcionar correctamente.
Índice de forma corporal (ABSI)	Indicador basado en cintura, peso y altura que evalúa la distribución de grasa y riesgos asociados.
Índice de redondez corporal (BRI)	Estimación de la forma y acumulación de grasa abdominal a partir de la circunferencia de cintura y altura.
Índice de conicidad (CI)	Medida que describe la forma del cuerpo y estima la grasa visceral comparando cintura, altura y peso.
Gasto energético diario total (TDEE)	Cantidad total de calorías que el cuerpo consume al día incluyendo actividad física y metabolismo basal.
Puntuación de riesgo cardiovascular	Estimación del riesgo futuro de enfermedad del corazón basada en factores fisiológicos y de estilo de vida.
Riesgo de enfermedad cardiovascular aterosclerótica (ASCVD)	Probabilidad de desarrollar enfermedades por obstrucción arterial como infarto o enfermedad coronaria.
Riesgo de enfermedad coronaria	Probabilidad de desarrollar afecciones en las arterias del corazón.
Riesgo de accidente cerebrovascular	Probabilidad de sufrir un ictus debido a problemas circulatorios o presión elevada.
Riesgo de insuficiencia cardíaca	Estimación de la probabilidad de que el corazón pierda capacidad de bombear sangre de forma eficiente.
Riesgo de enfermedad vascular periférica	Probabilidad de enfermedades en las arterias fuera del corazón, especialmente en piernas.
Riesgo de evento cardiovascular	Probabilidad combinada de infarto, ictus u otro evento cardiovascular significativo.
Riesgo de muerte coronaria	Estimación de la probabilidad de fallecer por enfermedad de las arterias coronarias.
Riesgo de diabetes tipo 2	Probabilidad de desarrollar diabetes basada en factores metabólicos, corporales y de comportamiento.

Riesgo de hígado graso (NAFLD)	Estimación basada en medidas corporales que indica acumulación de grasa en el hígado.
Riesgo de hipertensión	Probabilidad futura de desarrollar presión arterial elevada según parámetros fisiológicos.
Saturación de oxígeno (SpO₂) – en investigación	Porcentaje de hemoglobina que transporta oxígeno en la sangre; indicador de función respiratoria.
Hemoglobina glicosilada (HbA1c) – en investigación	Promedio estimado de glucosa en sangre durante los últimos 2–3 meses.
Riesgo de colesterol alto – en investigación	Estimación del riesgo de tener niveles elevados de colesterol en sangre.
Riesgo de anemia – en investigación	Probabilidad de niveles bajos de hemoglobina que afecten el transporte de oxígeno.
Riesgo de hipertrigliceridemia – en investigación	Probabilidad de presentar triglicéridos elevados, asociados a riesgo metabólico.

Equipo Continental Assist